



غاز الشرق
East Gas



مزود خدمة الغاز الطبيعي

Natural Gas Service Provider

www.eastgas.com.sa

2022

شركة مساهمة سعودية



MANAGEMENT MESSAGE رسالة الإدارة

East Gas Company is considered an important engine for the progress of national development through a safe, smart, and efficient infrastructure, as natural gas has a vital role in Saudi economic growth in the near future, God willing.

East Gas Company aims with great interest to contribute to the realization of the Kingdom's vision 2030 and to be one of the largest companies in the field of natural gas services in the Kingdom of Saudi Arabia.

We, being a company that provides natural gas services, work mainly to meet the increased demand for natural gas and to ensure that quality and services reach every customer, where the company gives high priority to all environmental, health, safety, and security issues in accordance with international standards.

The company has recently exceeded the 40 million standard cubic feet per day of gas sales volume, which makes East Gas Company one of the largest companies that provide natural gas services in the Kingdom of Saudi Arabia in terms of gas sales volume, and we are sure that the company's growth continues with the grace of God Then with the support of our government.

We would like to thank all success partners (Ministry of Energy, Modon, Saudi Aramco, our customers, company officials and employees, relevant government agencies, and Shareholders) for their dedication and continuous support, and we look forward to achieving more success together.

تعتبر شركة غاز الشرق محركاً مهماً لتقدم التنمية الوطنية من خلال بنية تحتية آمنة وذكية وفعالة حيث أن للغاز الطبيعي دور حيوي في النمو الاقتصادي السعودي في المستقبل القريب إن شاء الله.

تستهدف شركة غاز الشرق وبإهتمام بالغ المساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 وأن تكون أحد أكبر الشركات في مجال خدمات الغاز الطبيعي في المملكة العربية السعودية.

نحن، كوننا شركة تقدم خدمات الغاز الطبيعي، فإننا نعمل بشكل أساسي لتلبية الطلب المتزايد على الغاز الطبيعي. والتأكد من أن الجودة والخدمات تصل إلى كل عميل، وفي ذات الوقت تعطي الشركة أولوية عالية للبيئة والصحة والسلامة والأمن وفقاً للمعايير الدولية.

لقد تجاوزت الشركة مؤخراً حاجز 40 مليون قدم مكعب في اليوم لحجم مبيعات الغاز، الأمر الذي يجعل شركة غاز الشرق واحدة من أكبر الشركات التي تقوم بتوفير خدمات الغاز الطبيعي في المملكة العربية السعودية من حيث حجم مبيعات الغاز ونحن على يقين بأن نمو الشركة مستمر بتوفيق من الله ثم بدعم حكومتنا الرشيدة.

نود أن نشكر جميع شركاء النجاح (وزارة الطاقة، هيئة مدن، شركة أرامكو السعودية، عملائنا، مسؤولي وموظفي الشركة، الجهات الحكومية ذات الصلة، وجميع المساهمين) على تفانيهم ودعمهم المستمر، ونحن نتطلع إلى استمرار تحقيق النجاح سوياً.



ABOUT US عن الشركة



East Gas Company is a Saudi joint-stock company, established in 2005 with a license from the Ministry of Energy. The company's capital is 80 million Saudi Riyals. East Gas Company was established by the following five companies:

1. National Gas and Industrialization Company (GASCO)
2. Saudi Paper Group (SPG)
3. Arab Paper Manufacturing Co. (WARAQ)
4. Saudi Arabian Amiantit Company
5. Al-Rabiah and Al-Nassar Group (Ranco)

East Gas Company receives natural/dry gas from Saudi Aramco, and distributing to approximately 50 Industrial customers through an underground pipeline network in the Second Industrial City of Dammam with a length of 45 km, and the expansion of the network is continuing to meet the requirements of the factories. The volume of gas Sales increased to 12.2 MMSCF in 2021 compared to 2.2 MMSCF in 2009 when gas distribution began..

East Gas Company also owns more than 52 km of a fiber-optic network as a communication network to connect SCADA with all gas meters within the customers premises, as East Gas Company has the latest (SCADA) system to monitor the various parameters necessary for gas meters and remote control.

East Gas is committed to perform engineering, construction, operation, and maintenance of pipelines and dry gas meters in a safe and environmentally friendly manner.

Safety is always first.

East Gas Company has obtained accreditation certificates for natural gas service in the second industrial city in Dammam (ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS18001) .

غاز الشرق شركة مساهمة سعودية، تأسست عام 2005م وترخيص من وزارة الطاقة. يبلغ رأس مال الشركة 80 مليون ريال سعودي تم تأسيس شركة غاز الشرق من قبل الشركات الخمس التالية:

- 1- شركة الغاز والتصنيع الأهلية (غازكو)
- 2- المجموعة السعودية للورق
- 3- الشركة العربية لصناعة الورق (ورق)
- 4- شركة أميانتيت العربية السعودية
- 5- مجموعة البريعة و النصار (رانكو)

تقوم الشركة بإستلام الغاز الطبيعي/ الجاف من شركة أرامكو السعودية ويتم توزيعه إلى ما يقارب 50 عميل مصنع من خلال شبكة أنابيب تحت الأرض في الصناعية الثانية بمدينة الدمام بطول 45 كم، كما أن التوسع في الشبكة مستمر لتلبية متطلبات المصانع حيث بلغ حجم مبيعات الغاز 12,200 مليون قدم مكعب في العام 2021 م مقارنة بـ 2,200 مليون قدم مكعب في العام 2009 م حيث بداية توزيع الغاز.

كما تمتلك الشركة أكثر من 52 كم من شبكة الألياف البصرية كشبكة إتصال لتوصيل جميع عدادات الغاز داخل مصانع العملاء الصناعيين بنظام سكاذا كون غاز الشرق لديها أحدث نظام (سكاذا) لمراقبة مختلف المعايير الضرورية لعدادات الغاز والتحكم عن بعد.

تلتزم شركة غاز الشرق بأعمال الهندسة والبناء والتشغيل والصيانة لخطوط شبكة الأنابيب وعدادات الغاز الجاف بطريقة امنة و صديقة للبيئة. حيث أن السلامة تكون دائما الأول والأهم في أي نشاط يتم القيام به غاز الشرق حصلت على شهادات إعتقاد لخدمة الغاز الطبيعي في المدينة الصناعية الثانية بالدمام (ISO 9001 , ISO 14001 & OHSAS18001).





OUR VISION , MISSION & VALUES رؤيتنا وقيمنا ورسالتنا

رؤيتنا

الريادة في تقديم خدمات صناعية متميزة للغاز الطبيعي في أرجاء المملكة العربية السعودية.

Our Vision

To be the most effective and efficient Natural Gas Industrial Service Provider in Saudi Arabia.

رسالتنا

إدارة وتشغيل الموارد بطريقة آمنة والتأكد من فعالية الأصول وإستدامتها من خلال نظام إداري متكامل يحقق الرضا التام للمستفيدين مع إستمرارية العمل على تطوير خدمات الشركة.

Our Mission

Manage and operate resources in a safe manner and ensure assets reliability & longevity through optimized Asset Management System with high level of stakeholders satisfaction and continuous improvement .

Our Values

قيمنا





STRATEGIC OBJECTIVES الأهداف الإستراتيجية



Improve Financial Performance

1. Manage stable revenue & growth
2. Improve Financial Productivity and Generate Cost Synergies

Achieve Highest Customer Satisfaction

3. Provide the highest customers satisfaction
4. Respond effectively to the new and existing customer needs & maintain business development strategy
5. Enhance Customers Awareness of NG
6. Efficient Projects Leadership

Develop Efficient Internal Process

7. High assets reliability system & availability for 24hr operations
8. Attain highest level of records for safety, property & environment protection
9. Compliance / Adherence to Regulations, Standards and Internal Policies / Guidelines
10. Attain high Level of Reporting Accuracy, Documents Control
11. Optimize Processes
12. Ensure Company's Organization stability

Strengthen Learning & Growth

13. Invest & ensure employees continues improvement
14. Saudization

تحسين الأداء المالي

١. إدارة الإيرادات والنمو المستقر
٢. تحسين الإنتاجية والكفاءة المالية

تحقيق الرضاء التام للعملاء

٣. تقديم أعلى رضا للعملاء
٤. الاستجابة بفعالية لإحتياجات العملاء الحاليين والعملاء الجدد والحفاظ على استراتيجية تطوير الأعمال
٥. تعزيز وعي العملاء بكيفية تعاملهم مع الغاز الطبيعي
٦. إنجاز المشاريع بفعالية

تطوير كفاءة الأعمال الداخلية

٧. فعالية الأصول واستمرارية التشغيل على مدار الساعة
٨. تحقيق أعلى مستوى من سجلات السلامة وحماية الممتلكات والبيئة
٩. التقيد التام بالأنظمة والمواصفات وسياسات وإجراءات الشركة الداخلية
١٠. الدقة في التقارير وإدارة المستندات وحفظها
١١. التحسين المستمر لنظام الإجراءات الداخلية
١٢. ضمان استقرار الهيكل التنظيمي للشركة

تطوير التعلم والنمو

١٣. الاستثمار وضمان التحسين المستمر للموظفين
١٤. إستقطاب وتأهيل الكوادر الوطنية





ADVANTAGES OF NATURAL GAS مزايا الغاز الطبيعي

أكثر أماناً

الغاز الطبيعي أحد أكثر أنواع الوقود أماناً في العالم فهو أخف وزناً من الهواء وفي حال حدوث أي تسريب فإن الغاز يرتفع ويتناثر في الهواء عندما تتوفر له التهوية الكافية كما أنه غير سام.

MORE SAFE

Natural Gas is one of the safest fuels in the world It is lighter than Air & has narrow flammability higher ignition temperature making it much safer than other fuel. Moreover, it is non-toxic

صديق البيئة

عدم وجود انبعاثات أو غازات العادم الضارة كأول أكسيد الكربون.

ECO FRIENDLY

No Harmful exhaust gas emission (Carbon Dioxide).

أكثر جودة

يعتبر الغاز الطبيعي من أنظف أنواع الوقود التي تستخدم في الوقت الراهن كما أنه لا يسبب التآكل.

HIGHER QUALITY

Natural Gas is the cleanest fuel nowadays. It is non-corrosive as well.

إقتصادي

الغاز الطبيعي يقدم أداءً عالياً بتكلفة أقل، كما أنه يوفر من تكاليف الصيانة الدورية وهو الوقود الأرخص.

ECONOMIC

Natural gas Delivers high performance at lower cost, it reduces Maintenance or turnaround, no hassles of refilling and it's the cheapest fuel.

السهولة في التوزيع

يتم توزيع الغاز الطبيعي عبر خطوط الأنابيب بدلا من ناقلات الوقود.

EASY DISTRIBUTION

Natural Gas is transported through pipeline instead of tankers.





Why EGC ? لماذا غاز الشرق ؟



East Gas is one of the largest Natural Gas Service provider companies and having more than 15 years of proven experience as Natural Gas Service provider in Kingdom of Saudi Arabia



تعتبر شركة غاز الشرق واحدة من أكبر الشركات التي توفر خدمات الغاز الطبيعي ولديها أكثر من 10 سنة خبرة كمزود خدمة الغاز الطبيعي في المملكة العربية السعودية

Excellency in Natural gas Business

EGC is the first in KSA-Eastern Province as a natural gas service provider since 2005. The standards / specifications and systems to handle NG were put in place with continuous improvements by competent Saudis.

EHSS Priority

In 2022, EGC reached around 800,000 total direct safe man hours and more than 1,400,000 total safe man hours (direct and in-direct).

Easy Billing

The customer is charged against the actual consumed quantity of NG and billing is done in a monthly basis based on customers actual meter readings, No Additional Operation & Maintenance fees. The daily bills, settlements and reconciliation are also avoided as the customer is billed once a month.

Customer Support / Satisfaction For 24/7

Round-the-clock customer support is assured in 24 hrs backed by control room (SCADA), which is manned by competent engineers and trained technicians. Thus complaints, (if any) are promptly attended.

Avoid Logistics Services

Natural Gas is supplied directly via pipeline network instead of tankers.

E-Services Availability

The company provides electronic services where new and/or existing customer(s) can request for gas supply via online for company to review/assess and provide gas connection within six months from signing the sales agreement with customer(s).

Compliance with high Standards/Specifications

The company is complying with the Government regulations, Saudi Aramco & International Standards/ Specifications & Procedures.

الخبرة المتميزة في اعمال الغاز الطبيعي

شركة غاز الشرق هي الشركة الأولى في المملكة العربية السعودية - المنطقة الشرقية لخدمات الغاز الطبيعي منذ عام ٢٠٠٥ م الى تاريخه حيث تم وضع معايير ومواصفات السلامة والتشغيل والصيانة المطلوبة لتوزيع الغاز الطبيعي وعمل تطوير للأداء بأيدي وطنية عالية الكفاءة.

الأولوية للبيئة والسلامة

سجلت الشركة إلى عام ٢٠٢٢ ما يقارب 800,000 ساعة عمل آمنة مباشرة وبما لا يقل عن إجمالي 1,400,000 ساعة عمل آمنة مباشرة وغير مباشرة.

سهولة الفوترة

يتم فوترة كمية الغاز الطبيعي المستخدم فقط من قبل العميل حسب التعرفة المعتمدة من وزارة الطاقة عن طريق اصدار الفاتورة شهريا وفقا لقراءة عداد العميل الفعلية بدون أي تكاليف أخرى للتشغيل والصيانة بحيث تكون فاتورة واحدة كل شهر تفادياً لعناء سداد مبالغ الفواتير اليومية.

دعم ورضا العملاء على مدار الساعة

خدمة دعم العملاء متوفرة على مدار الساعة وساعد في ذلك وجود غرفة التحكم (نظام سكادا) التي يقوم بتشغيلها مهندسون وفنيون مدربون. لذلك فإن الشكاوى (إن وجدت) يتم إستقبالها وحلها بشكل فوري.

عدم الحاجة إلى الخدمات اللوجستية

الغاز الطبيعي يتم توريده مباشرة عن طريق خطوط الأنابيب بدلاً من ناقلات الوقود.

توفر الخدمات الإلكترونية

توفر للعميل الجديد أو الحالي طلب / إضافة كمية غاز عن طريق الموقع الإلكتروني للشركة حيث يتم دراسة الطلب واعتماده وتوصيل الغاز في فترة وجيزة كحد أقصى ستة أشهر من توقيع إتفاقية البيع مع العميل.

أعلى المقاييس والمواصفات المتبعة

الشركة تتبع في أعمالها أعلى المواصفات والمقاييس وفقاً لشركة أرامكو السعودية وتمتثل للوائح الحكومية والإجراءات الدولية





NATURAL GAS DISTRIBUTION SYSTEM آلية توزيع الغاز الطبيعي



- EGC receives Natural Gas from Saudi Aramco at 50 bar at the Primary Metering Station located adjacent to Dammam 2nd industrial city.
- NG Pressure get reduced from 50 to 22 bar at the Primary Metering Station to a pipeline network for gas distribution at the customer plants where the gas is reduced to 2 ~ 5 bar per customer as needed.
- Secondary skid is provided for each customer for NG consumption quantity measurement.
- The company supervise and manage its projects including investment projects which reached approximately to SR 200 millions in total up to date .

- تستقبل الشركة الغاز الطبيعي من شركة أرامكو السعودية بضغط 50 بار في محطة العداد الرئيسية بالقرب من الصناعية الثانية بالدمام
- يتم تخفيض ضغط الغاز من 50 الى 22 بار في محطة العداد الرئيسية لتهيئته دخول شبكة خطوط الأنابيب داخل المدينة الصناعية الثانية لتوزيع الغاز على المصانع حيث يتم تخفيض الغاز الى (2 ~ 5 بار) لكل عميل حسب حاجته
- كل عميل/مصنع مزود بعداد ثانوي لحساب كمية استهلاك الغاز
- تقوم الشركة بإشراف وإدارة مشاريعها بنفسها بما في ذلك المشاريع الإستثمارية والبالغة الى تاريخه ما يقارب 200 مليون ريال سعودي

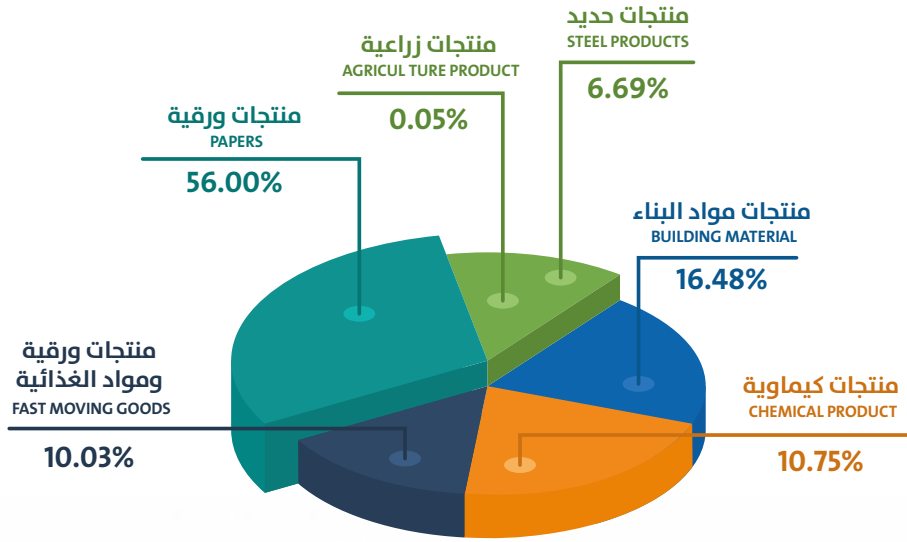




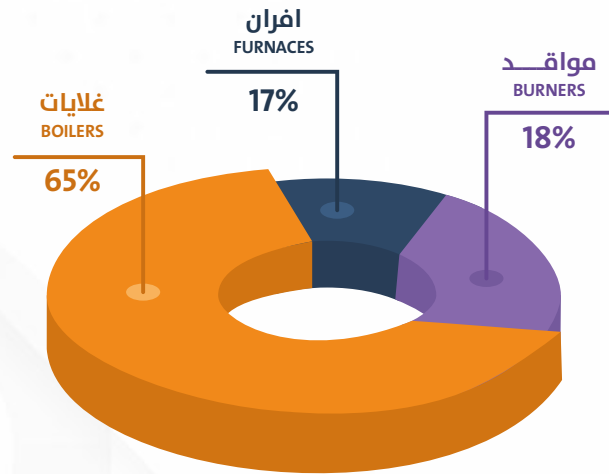
ORGANIZATION STRUCTURE الهيكل التنظيمي لإدارة الشركة



إستخدامات الغاز الطبيعي للعملاء الحاليين NG USAGE FOR CURRENT CUSTOMERS



منتجات المصانع التي تستهلك الغاز الطبيعي كوقود NG CONSUMPTION BASED ON PRODUCTS



الألات التي تستهلك الغاز الطبيعي كوقود NG CONSUMPTION BASED ON EQUIPMENT



PROCESS OF NATURAL GAS REQUEST(S) FOR NEW / EXISTING CUSTOMER(S) إجراءات طلب الغاز الطبيعي لعميل جديد / حالي

01



يقوم العميل بزيارة الموقع الإلكتروني لشركة غاز الشرق على الرابط وتعبئة كافة البيانات وتحميل كامل المستندات المطلوبة <https://eastgas.com.sa/page/new-customer-gas-request>

The Customer will visit East Gas Company website at <https://eastgas.com.sa/page/new-customer-gas-request> and fill required details & upload all necessary documents as requested .

02



بعد إستلام الطلب في الفقرة (1) يقوم المسئول عن المبيعات وتطوير الأعمال في شركة غاز الشرق بالتنسيق مع العميل الجديد والفريق الفني بالشركة لزيارة مصنع العميل والتأكد من دقة وصحة كافة المعلومات الفنية المطلوبة وأخذ جميع مستندات الطلب الأصلية. حيث يجب أن تتم هذه الخطوة خلال إسبوع من تاريخ إستلام الطلب وفي حالة عدم تجاوب / جدية العميل يتم إلغاء الطلب تلقائياً ويتم رفع طلب جديد.

After receiving the request in step (1) above, EGC Business Development Officer will coordinate with the Customer & EGC Technical team to verify the accuracy and validity of all the required technical information and collect all original applications/ documents. This step must be completed within one week from the date of application(s) receipt . In case of no response / no seriousness of the customer, the application will be canceled automatically and a new application shall be reproceed again.

03



بعد الإنتهاء من الفقرة (2) تقوم شركة غاز الشرق بإعداد دراسة الجدوى عن هذا المشروع ليتم إعتادها من الإدارة العليا للشركة.

After completing step (2) above , EGC will prepare Technical & Commercial Feasibility Study for management approval.

04



بعد الإنتهاء من الفقرة (3) تقوم شركة غاز الشرق برفع الطلب لمقام وزارة الطاقة للموافقة على تفاصيل طلب العميل الجديد.

After completing step (3) above, EGC shall obtain Ministry of Energy approval.

05



بعد الموافقة من قبل وزارة الطاقة تقوم الشركة بإشعار العميل بذلك وإستكمال إجراءات الطلب كتوقيع إتفاقية بيع الغاز الجاف وتقديم جميع الوثائق المطلوبة.

After MOE approval , EGC shall notify the customer and Start application procedures such as signing the Gas Sales Agreement and the submittal of all required documents.

06



البدء بأعمال التمديد وتصنيع العداد ومن ثم توصيل الغاز للعميل ويستغرق من 3 إلى 6 أشهر حسب موقع العميل.

Start the execution then starts sales gas to the customer which takes 3 to 6 months depends on the location of the client.





غاز الشرق East Gas



2nd Industrial City , 67th Street Cross 104th

P.O. Box 15662, Dammam 31454, KSA

+966 50 812 32 32 +966 13 812 32 32 +966 13 812 31 31

info@eastgas.com.sa / www.eastgas.com.sa

رقم الطوارئ: 0508123232